

SAFETY MANAGEMENT MANUAL

Nama Prosedur : **MANAGEMEN UMUM DIKAPAL** Tanggal Terbit : **01 MARET 2022**
No. Prosedur : **SMK - 01** Status Terbit : **02**
Disahkan Oleh : **PRESIDENT DIRECTOR** Halaman : **4**

QUALITY POLICY
KEBIJAKAN MUTU

Kebijakan PT Wasesa Line adalah memberikan layanan jasa kepada semua pelanggannya secara konsisten yang melebihi kebutuhan dan harapan mereka.

The policy of PT Wasesa Line is to provide all customers with services, which consistently exceed their needs and expectations.

Perusahaan berusaha sepenuhnya untuk mencapai standar manajemen tertinggi dengan mengutamakan pada keselamatan pelayaran, praktek kerja yang aman, keselamatan penumpang dan muatan serta perlindungan lingkungan.

The Company is totally committed to achieving the highest management standards with particular emphasis placed upon marine safety, safe working practices, cargo & passenger safety and the protection of the environment.

Dengan inovasi dan peningkatan secara terus-menerus, Perusahaan bermaksud untuk tetap menjadi perusahaan pelayaran utama.

The Company aims to remain a leading shipping company by continuous improvement and innovation throughout the Company.

Hal ini melibatkan peran serta aktif, usaha dan gagasan dari semua karyawan darat dan awak kapal.

This involves the active participation, endeavor and ideas of all shore and seagoing employees.

Standar kerja dan keselamatan yang tinggi ini akan dicapai dengan dioperasikannya Sistem Manajemen Mutu yang memenuhi persyaratan dari Standard ISO 9001:2015 dan ISM Code dari International Maritime Organization, untuk pengoperasian Kapal yang aman dan Pencegahan Polusi.

These high-quality environmental standards of work, environmental and safety will be achieved by operating a Quality management system according to ISO 9001:2015 and the International Maritime Organization's ISM Code for the "Safe Operation of Ships and Pollution Prevention".

Sejalan dengan Kebijakan ini, kebijakan-kebijakan lain, prosedur dan instruksi-instruksi adalah wajib dan mengikat terhadap semua karyawan. Menjaga mutu adalah kewajiban bagi semua yang bekerja untuk dan atas nama PT Wasesa Line.

Compliance with this policy, other policies, procedures and vessel instructions is mandatory and binding upon all employees. Quality is the responsibility of everyone working for and on behalf of PT Wasesa Line.

Kepuasan Pelanggan dan nama baik Perusahaan secara langsung bertumpu pada filsafat kerja ini.

Customer satisfaction and the good name of the Company are directly dependent upon this working philosophy.

Jakarta, 01 March 2022,



NURUL ASNAN
President Director